



Conditions générales de ventes

Plan d'entraînement individualisé

Informations légales

La prestation est vendue par la société :

“PC Training” SARL

60 Rue des Sources 38920 Crolles

Mail : contact@pctraining.fr

Immatriculation 931 736 284 R.C.S. Grenoble

N° TVA Intracommunautaire : FR22 931 736 284

Assurance : <https://www.pctraining.fr/attestation-d'assurance.pdf>

Déclarations préalables

Vous déclarez :

- N'avoir aucune contre-indication concernant la pratique de l'escalade et du renforcement musculaire.
- Avoir au moins 18 ans au début de la planification ou une autorisation parentale pour les mineurs.
- Être autonome dans votre pratique (escalade, échauffement) et réaliser les exercices proposés sous votre propre responsabilité. Les entraîneurs ne peuvent être tenus pour responsables en cas d'accident.

1. Description du service

Vous souscrivez pour un service d'entraînement d'une durée indéterminée renouvelable tacitement toutes les 4 semaines.

Le service comprend :

- Un entretien en visio-conférence et des tests physiques initiaux le premier mois, qui seront refaits quand nécessaire pour optimiser l'entraînement d'un commun accord entre l'entraîneur et le client
- Du contenu d'entraînement hebdomadaire pendant 4 semaines.
- Un suivi continu via messagerie textuelle pour les questions rapides et appels téléphoniques quand nécessaire.

Nous proposons 2 plans d'entraînement donc le contenu diffère légèrement :

- Le plan “premium”
- Le plan “classique”

Le contenu des 2 services est résumé dans le tableau ci-dessous.

	Entraînement "classique"	Entraînement "premium"
Entretien initial en visio	Environ 1h	Environ 1h30
Tests physiques	"Classiques" environ 10 tests	"Avancés" environ 15 tests
Nombre de séances hebdomadaires	Jusqu'à 3, + séances libres	Sur mesure
Prérequis	Niveau 6b voie, 6A bloc	Sur motivation, avoir accès à du lest
Suivi précis de la charge d'entraînement	Non	Oui
Adaptation du contenu d'entraînement	Hebdomadaire	Hebdomadaire et quotidienne si nécessaire
Tarifs pour 4 semaines	110€ (+ 20€ de frais de démarrage le premier mois)	180€ (+ 20€ de frais de démarrage le premier mois)
Réponse aux questions	Quotidienne	Quotidienne rapide
Suivi réathlétisation post blessure	Non	Oui

2. Délais

La première semaine sera envoyée sous 7 jours maximum après que vous ayez effectué l'entretien et après réception du paiement. Chaque planification hebdomadaire sera envoyée entre le mercredi et le dimanche de la semaine précédente pour que vous ayez le temps d'en prendre connaissance.

3. Résultats

Chaque plan est individualisé au mieux pour vous faire progresser vers les objectifs que nous aurons définis ensemble. Malgré les efforts apportés, les résultats sont différents pour chacun et ne peuvent être garantis.

4. Blessures

Bien que nous fassions de notre mieux pour prévenir les blessures, tout entraînement sportif comporte des risques. Conformément à votre déclaration préalable, vous effectuez les exercices sous votre propre responsabilité, les entraîneurs de PC Training ne peuvent pas être tenus responsables si vous vous blessez pendant le plan d'entraînement.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus des plans d'entraînement sont la propriété de PC Training. Il est interdit de diffuser à titre gratuit ou revendre le contenu des planifications sans autorisation écrite de PC Training.

6. Séances en présentiel

Dans un objectif d'entraînement des séances en présentiel peuvent être proposées par l'entraîneur ou demandées par le client.

Les séances en présentiel sont un service optionnel en plus du plan d'entraînement. Leurs tarifs sont présentés dans la section 7 "Tarifs et paiement"

7. Tarifs et paiement

Les tarifs en vigueur des plans d'entraînement sont ceux affichés sur le site www.pctraining.fr (sauf accord entre l'entraîneur et le client)

Des "frais de démarrage" d'un montant de 20€ sont à payer le premier mois.

Les tarifs en vigueur des séances en présentiel sont ceux affichés sur le site www.pctraining.fr (sauf accord entre l'entraîneur et le client)

Le tarif des séances en présentiel n'inclut pas les entrées dans les salles.

PC Training se réserve le droit de modifier le prix des plans et des séances en présentiel à tout moment.

En cas de modification de prix par PC Training après l'acceptation des CGV par le client, les modifications de tarifs s'appliquent 3 mois après que le client soit notifié du changement de tarif.

Le paiement s'effectue par virement bancaire, par chèque ou en liquide après l'entretien initial puis toutes les 4 semaines.

8. Résiliation

Si vous le souhaitez, vous pouvez arrêter le plan d'entraînement à tout moment et recevoir un remboursement comme détaillé dans la section 9 "Remboursement".

Nous nous réservons aussi le droit, dans des cas exceptionnels, d'arrêter le plan en vous remboursant comme détaillé dans la section 9 "Remboursement".

Vous pouvez aussi annuler les séances en présentiel, le montant du remboursement est détaillé dans la section 9 "Remboursement".

Les demandes de résiliations et d'annulations doivent être formulées explicitement par le client par message textuel, mail, appel téléphonique ou de vive voix.

9. Remboursement

Vous êtes remboursés de la partie non réalisée au moment de la résiliation.

Les valeurs de chaque prestation du plan sont :

Pour le premier mois :

Semaine 1 : 40% du montant pour 4 semaines

Semaine 2 : 20% du montant pour 4 semaines

Semaine 3 : 20% du montant pour 4 semaines

Semaine 4 : 20% du montant pour 4 semaines

Pour les mois suivants :

Semaine 1 : 25% du montant pour 4 semaines

Semaine 2 : 25% du montant pour 4 semaines

Semaine 3 : 25% du montant pour 4 semaines

Semaine 4 : 25% du montant pour 4 semaines

Les frais de démarrage du premier mois ne seront pas remboursés

En cas d'annulation pour une séance d'entraînement en présentiel, le montant remboursé dépendra du moment de la résiliation.

- Si l'annulation est effectuée plus de 48h avant l'heure définie du début de la séance, la totalité du montant sera remboursée
- Si l'annulation est effectuée entre 24h et 48h avant l'heure définie du début de la séance, 75% du montant sera remboursée
- Si l'annulation est effectuée entre 1h et 24h avant l'heure définie du début de la séance, 50% du montant sera remboursée
- Si l'annulation est effectuée moins de 1h avant l'heure définie du début de la séance, 25% du montant sera remboursée

10. Conflit

En cas de désaccord, celui-ci sera en première intention réglé à l'amiable entre le client et PC Training.

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

En dernier recours, si aucun accord ne peut être trouvé, le conflit sera porté devant le tribunal du commerce de Grenoble qui sera la seule autorité compétente.